

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir bearbeiten Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht und nehmen angemessene Sicherheitsmassnahmen vor, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir erheben, wozu wir diese bearbeiten und verwenden, ob und zu welchem Zweck wir diese weitergeben und welches Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten sind.

### **1. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

insieme Biel Seeland  
Alleestrasse 20  
CH-2503 Biel  
Tel.: +41 32 365 10 18  
E-Mail: [info@insieme-biel-seeland.ch](mailto:info@insieme-biel-seeland.ch)

Für Fragen betreffend Datenschutz stehen wir Ihnen per E-Mail sehr gerne zur Verfügung.

### **2. Datenbearbeitung**

Alle über diese Webseite erhobenen Personendaten bearbeiten wir in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz und zu den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken. Werden Personendaten zu einem anderen Zweck bearbeitet, so teilen wir Ihnen im Zeitpunkt der Erhebung der Daten mit, zu welchem Zweck wir diese bearbeiten.

### **3. Bearbeitung von Personendaten und Zweck der Bearbeitung**

#### **3.1. Welche Daten werden mit der Nutzung unserer Webseiten automatisch übermittelt?**

##### Server-Log-Dateien:

Beim Besuch unserer Webseiten übermittelt uns Ihr Browser automatisch folgende Informationen in «Server-Log-Dateien»: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und Informationen zum Betriebssystem resp. Browser.

Diese Personendaten werden getrennt von anderen Personendaten aufbewahrt und bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, sodass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote verbessern können. Die Daten werden bei uns spätestens nach 6 Wochen gelöscht.

## Cookies:

Unsere Webseiten verwenden Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihren Computer heruntergeladen werden.

Funktionale Cookies ermöglichen die reibungslose und sichere Funktion der Webseite.

Tracking-Cookies zeichnen Informationen auf betreffend das Nutzerverhalten auf unseren Webseiten. So erfahren wir beispielsweise, welche unserer Webseiten die Besucher am häufigsten besuchen und wie lange sie auf der jeweiligen Webseite verweilen.

Durch die Einstellung Ihres Browsers können Sie Cookies deaktivieren oder sich benachrichtigen lassen, wenn Cookies auf Ihren Computer heruntergeladen werden sollen. Die Deaktivierung aller Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseiten ordnungsgemäss nutzen können. Wir geben Ihnen daher die Möglichkeit, nur die Tracking-Cookies zu deaktivieren, um ihr Browser-Erlebnis nicht zu beeinträchtigen.

Hier können Sie Ihre Cookie-Einstellung für diese Seite ändern:



Für weitere Informationen über Cookies und deren Verwaltung empfehlen wir Ihnen die Website [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com), die von der European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) entwickelt wurde.

Wir nutzen derzeit die Angebote folgender Drittanbieter, die ihrerseits Cookies einsetzen können:

### Google Analytics

Anbieter: Google Irland

Datenschutzhinweise: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Informationen für Google-Konten: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>

### Google reCAPTCHA

Wir verwenden Google reCAPTCHA zur Überprüfung und Vermeidung von Interaktionen auf unserer Website durch automatisierte Zugriffe.

Anbieter: Google Irland

Datenschutzhinweise: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

### Mapbox

Wir verwenden auf unseren Webseiten für die Online-Karten «Mapbox».

Anbieter: Mapbox Inc., 740 15th Street NW, 5th Floor, District of Columbia 20005,

USA.

Datenschutzhinweise: <https://www.mapbox.com/legal/privacy>

### Social-Media Plug-Ins

Wir setzen auf unserer Website keine Sharing-Buttons ein, die schon beim Laden der Webseite automatisch Daten an Dritte weiterleiten. Auf unserer Website sind nur Links zum Teilen von Beiträgen über Facebook, Twitter, Instagram und WhatsApp eingebettet. Erst, wenn Sie auf unserer Website den jeweiligen Button einer Socialmedia Webseite anklicken, werden durch das Laden der entsprechenden Website Daten an die jeweiligen Dienste übertragen.

### **3.2 Was passiert mit Personendaten, die der Nutzer selbst an uns übermittelt?**

#### Kontaktformular, E-Mail, Telefon, etc.

insieme Biel Seeland erhebt und bearbeitet Personendaten, die der Nutzer freiwillig mittels Online-Formular direkt auf dem Portal, über unsere E-Mailadresse, telefonisch oder auf andere Art und Weise an insieme Biel Seeland übermittelt. Diese Informationen umfassen beispielsweise Namen, Vornamen, Postadressen, E-Mailadressen, Telefonnummern, Geburtsdatum, Geschlecht, Anliegen etc.

Diese Personendaten werden ausdrücklich freiwillig an uns übermittelt. Diese Personendaten ermöglichen es uns, die vom Nutzer angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

insieme Biel Seeland verwendet diese Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Um die angebotenen Dienstleistungen und Informationen zu erbringen und zu optimieren;
- Um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die bestmöglichen, personalisierten Informationen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns benötigen;
- zur Einhaltung gesetzlicher oder anderer regulatorischer Anforderungen und interner Vorschriften;
- für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Verarbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben waren.
- Ferienpass, die sensible Daten werden spätestens nach 2 Jahren gelöscht.

Schreiben Sie auf einer unserer Webseiten einen Kommentar, so wird dieser grundsätzlich veröffentlicht und ist für andere Nutzer dieser Webseite ersichtlich.

## **4. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten basierend auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung (z.B. Anmeldung für Newsletter);
- für die Erfüllung unserer Leistungen Ihnen gegenüber;
- um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen mit einer E-Mail an [Info@insieme-biel-seeland.ch](mailto:Info@insieme-biel-seeland.ch).

## **5. Empfänger von Personendaten**

insieme Biel Seeland ergreift die notwendigen Massnahmen, um sicherzustellen, dass nur unser berechtigtes Personal und unsere Hilfspersonen, die über die notwendigen Kenntnisse verfügen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, um die Zwecke zu erfüllen, für die die Daten erhoben wurden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des anwendbaren Datenschutzgesetzes zudem an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben, soweit dies für die vorgesehene Datenbearbeitung notwendig ist:

- Experten und andere Dienstleister,
- Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten im Auftrag und auf Anweisung von insieme Biel Seeland bearbeiten (z.B. im Bereich IT Hosting und Support),
- Dienstleister und sonstige Geschäftspartner und Hilfspersonen (z.B. Anwälte),
- Behörden, Stellen, Gerichte oder andere staatliche Institutionen,
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren,

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus. Unsere Auftragsbearbeiter dürfen Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitserfordernissen und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

## **6. Übermittlung von Personendaten ins Ausland**

Wir übermitteln keine Personendaten ins Ausland. Vorbehalten bleiben die Daten, die die oben gelisteten Dienstleister (z.B. Google Analytics) direkt selbst erheben.

## **7. Dauer der Aufbewahrung**

Personendaten werden grundsätzlich so lange aufbewahrt wie dies für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Länger aufbewahrt werden Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder wenn vertragliche oder vorvertragliche Pflichten oder berechnete überwiegende Interessen dies erforderlich machen.

In der Regel gilt: Die bei der Nutzung unserer Webseiten automatisch übermittelten Daten werden innerhalb von 6 Wochen gelöscht.

## **8.1 E-Mail**

Die E-Mails werden lokal gespeichert und vertraulich behandelt.

## **8.2 Newsletter, Infobrief und Blog News**

Insieme Biel Seeland bietet diese Dienste nicht an.

## **9. Sicherheit und Webseiten von Drittanbietern**

insieme Biel Seeland schützt Ihre Daten mit organisatorischen und technischen Massnahmen gegen unberechtigte Bearbeitung, unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff.

Setzt insieme Biel Seeland Dritte als Datenverarbeiter ein, so dürfen diese die Daten nur gemäss Instruktion von insieme Biel Seeland bearbeiten. Sie sind zudem gesetzlich verpflichtet, strenge Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

Auch bei der Übertragung Ihrer Daten übers Internet tun wir unser Möglichstes, um diese zu schützen. Leider können wir die Sicherheit der an unsere Webseite oder per E-Mail übermittelten Daten nicht garantieren und jede Übertragung erfolgt auf eigenes Risiko. Sie können Ihre Daten deshalb auch jederzeit auf anderem Weg an uns übermitteln.

Wenn Sie auf den Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie zu einer anderen Webseite weitergeleitet, die wir nicht kontrollieren. Bitte beachten Sie, dass unsere Datenschutzerklärung dann nicht mehr anwendbar ist. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen und Hinweise der anderen Webseiten sorgfältig zu lesen, bevor Sie Personendaten übermitteln.

## **10. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die Sie betreffenden Personendaten zu erhalten, diese zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen. Wenden Sie sich hierzu bitte per E-Mail an [ernst.kappeler@sunrise.ch](mailto:ernst.kappeler@sunrise.ch).

Wir kommen Ihren Anliegen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gerne nach.

Die Löschung Ihrer Personendaten kann aber dazu führen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

## **11. Änderung der Datenschutzerklärung**

insieme Biel Seeland behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder in sonstiger Weise zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung auf der Webseite.